

Všeobecné podmínky webhostingu u ROOTSHELL.CZ

Tyto řádky považujte za základní všeobecné smluvní podmínky hostování Vašich stránek (dále jen zákazník) na serveru společnosti ROOTSHELL, s.r.o. (dále jen provozovatel či poskytovatel služeb) a to s platností od 15.12.2003. Tato smluvní ujednání se vztahují na veškeré vztahy mezi provozovatelem serveru a zákazníky (dále jen smluvní podmínky):

Po dohodě s provozovatelem je možné uzavřít individuální smluvní podmínky.

I. Provozovatel

Provozovatelem služeb je společnost ROOTSHELL, s.r.o., se sídlem Václavském náměstí 48, 110 00 Praha 1. Společnost ROOTSHELL, s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku, vedené Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 98208, dnem 13. února 2004, pod registračním číslem 27125807.

Daňové identifikační číslo je CZ27125807 vedené u Finančního úřadu pro Prahu 1.

II. Zákazník

Zákazníkem se stává každý, kdo vyplní objednávku některé ze služeb na internetových stránkách provozovaných provozovatelem a následně vyplněnou objednávku odešle tlačítkem na objednávce prostřednictvím sítě internet provozovateli nebo e-mailem či telefonicky (identifikace objedávajícího je ověřena podle čísla volajícího). Odesláním objednávky každý zákazník vyslovuje svůj souhlas s těmito smluvními podmínkami. Mezi zákazníkem a provozovatelem vzniká platný právní vztah se všemi dopady, které jsou uvedeny v tomto smluvním ujednání a se všemi dopady, které k podobným případům nepsaných smluv předpokládá platný právní řád České republiky.

III. Provoz webhostingových serverů

Společnost ROOTSHELL, s.r.o. zajistí nepřetržitý provoz serverů, na kterém bude umístěna objednaná a řádně zaplacená služba pro zákazníka, včetně připojení a přístupu ostatním uživatelům sítě Internet. Zajistí provoz mailboxů a možnost nepřetržité aktualizace webových stránek pomocí FTP klienta. Službou pro zákazníka se rozumí provoz webové (internetové prezentace), dále provoz FTP serveru a přístup přes protokol FTP. Případně provoz internetové pošty prostřednictvím protokolu POP3 a SMTP a dále případně další služby dle dohody mezi zákazníkem a provozovatelem.

IV. Nonstop servis a dohled zákaznických serverů

Provozovatel zajistí NONSTOP servis a dohled všech zákaznických serverů. Tento dohled a podpora je včetně e-mailové a telefonické podpory pro zákazníky na telefonním čísle, které je vždy aktuálně uvedeno na stránkách provozovatele a to v sekci kontakty.

V. Webhosting

Společnost ROOTSHELL s.r.o. neposkytuje hostování pro domény a servery:

- nabízející nebo šířící obsah, který je v rozporu s právním řádem ČR a dále platnými mezinárodními úmluvami, kterými je ČR vázána
- propagující potlačování základních práv a svobod skupin nebo jednotlivce (text, obrázky, videa atd.)
- obsahující erotický a pornografický materiál, který není v souladu s platnými zákony ČR (text, obrázky, videa atd.)
- warez a crack servery a servery s podobným zaměřením
- download servery
- pro servery nabízející nelegálně získaný software za účelem dalšího prodeje a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám
- chat servery
- servery zaměřující se na spam
- servery přetěžující databázové systémy (např. použití nevhodné databáze, špatná indexace dat)
- servery, které obsahují nadměrné množství hudebních a filmových souborů (mp3, mpeg, avi atd.) a které zároveň slouží především ke stahování těchto souborů
- servery zákazníků, kteří poškozují dobré jméno provozovatele či jeho pracovníků
- servery jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy
- jakékoliv servery jež se i částečně dají zařadit do výše uvedených kategorií

Případné zařazení zákaznickova webu do některé z výše uvedených kategorií je plně na uvážení provozovatele. V případě, že zákazník bude (bez předchozího písemného souhlasu) hostovat na serveru provozovatele jakýkoliv web, který obsahuje některou z výše uvedených oblastí, tak má provozovatel právo na úhradu všech nákladů a škod s tím spojených, dále na úhradu smluvní pokuty ve výši deset tisíc korun. Provozovatel má právo při zjištění porušení nebo porušování shora uvedených podmínek s okamžitou platností přerušit zákazníkovi poskytování služeb a zároveň má právo dát zákazníkovi okamžitou výpověď.

VI. Domény

Doménové jméno má zákazník pronajaté do užívání od správce doménového jména, společnosti CZ-NIC nebo od jiného správce doménového jména, kterému se za pronájem domény platí poplatky. Provozovatel k doménovému jménu nemá žádná práva, ale jen zajišťuje jeho provoz a registraci. Veškerá dispoziční práva na doménové jméno, které je řádně zapláceno, náleží zákazníkovi a záleží na jeho uvážení, jak bude s daným jménem nakládat. Společnost ROOTSHELL s.r.o. je technickým správcem domény, nikoliv jejím vlastníkem.

VII. Závady a poruchy

Tento bod řeší odpovědnost provozovatele za závady, poruchy a výpadky provozu serverů provozovatele. Pro všechny varianty hostingu platí následující:

Provozovatel neručí zákazníkům (ani třetím osobám) za žádné ztráty finančního, materiálního nebo jiného charakteru, způsobené nefunkčností serverů, poškozením nebo ztrátou dat. Možná sleva z měsíčních poplatků se v žádném případě a v žádném rozsahu nevztahuje na výpadek sítě poskytovatele připojení.

Slevy nelze uplatňovat, pokud nejsou řádně uhrazeny nebo nebyly včas a řádně uhrazeny veškeré poplatky za poskytované služby nebo je zákazníkem vypovězen webhosting a tento zákazník je ve výpovědní době. Reklamací výpadků je možné uplatnit nejpozději do 7 kalendářních dnů od ukončení či přerušení výpadku. Z důvodu složitějšího nebo často i nemožného prokázání výpadku není na pozdější reklamací brán zřetel.

Provozovatel na svých internetových stránkách www.rootshell.cz nebo elektronickou poštou vždy uveřejní a upozorní na závažné výpadky a poruchy. V případě delší dobu trvajících výpadků bude součástí informace i odhad délky trvání poruchy.

Slevy a náhrady se nevztahují na žádné výpadky v dostupnosti služeb, které prokazatelně nezpůsobí provozovatel.

Rozhodujícím hlediskem pro posouzení zda se jedná či nejedná o výpadek serveru provozovatele je přehled výpadků na on-line monitoringu provozovatele. Na výpadky internetových uzlů či konektivity zákazníka do internetu a dále na jakékoliv poruchy síťových služeb třetích stran se žádné slevy či náhrady nevztahují.

Zákazník nemá právo na náhradu žádných jiných škod, které jsou nad rámec shora uvedeného.

Zákazník odpovídá za veškerou škodu způsobenou provozovateli nebo třetím osobám (zejména dalším zákazníkům provozovatele) například tím, že na serveru provozovatele (v rámci svého prostoru) bude spouštět nevhodné a přetěžující skripty, které sníží rychlost odezvy strojů provozovatele nebo dostupnost stránek třetích osob.

VIII. Odstávky

Provozovatel má právo provést na každém ze strojů a každé variantě služeb plánovanou odstávku a to až v rozsahu 30 minut měsíčně. Odstávka slouží zejména pro provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru a údržbu či výměnu hardwaru. Tuto plánovanou odstávku je provozovatel povinen oznámit na internetových stránkách www.rootshell.cz nebo elektronickou poštou nejpozději 24 hodin před plánovanou odstávkou. Provozovatel odstávku provede v co nejkratší možné míře a v nejnutnějším rozsahu. Provozovatel se bude snažit odstávku provést v době nižšího provozu, tedy nejčastěji v nočních hodinách či o víkendu a svátcích. Nevyčerpaná doba odstávek v jednotlivých měsících se sčítá a zbytek se přenáší do dalšího měsíce. Tento součet lze provést maximálně za tři měsíce zpětně.

IX. Hardware a software

Společnost ROOTSHELL s.r.o. používá výhradně stroje s procesory Intel Pentium. Na těchto strojích jsou HDD o min. kapacitě 30 GB a více. Paměť RAM se pohybuje v rozmezí 512 - 1024 MB.

Nabízíme možnost výběru operačního systému:

LINUX Gentoo - vhodné pro PHP skripty s databází MySQL

X. Platební podmínky

Pokud zákazník nezplatí do 7 dnů po splatnosti, může provozovatel znemožnit přístup ke službě pomocí FTP a k prohlížení uživateli sítě Internet. Pokud bude zákazník v prodlení s platbou více než 10 dní, má provozovatel právo na jeho stránky umístit upozornění o nezaplacení. Zároveň má provozovatel právo službu odpojit a všechna zákaznickova data smazat ze serverů.

Zákazník se zavazuje, že bude dodržovat platební podmínky uvedené na objednávce. Cyklus fakturování jednotlivých služeb poskytnutých provozovatelem zákazníkovi se řídí objednávkou. V objednávce si každý zákazník určí na jaké časové období chce vystavit fakturu. Délkou tohoto časového období se řídí i cena a případné slevy nebo přírážky. Fakturuje se zálohově dopředu pokud není stanoveno jinak. Pro každou platbu poskytovatel vystaví zálohovou fakturu. Faktura je zasílána spolu s informativní výzvou na e-mail, který je uveden v objednávce. Po zaplacení zálohové faktury je do 15-ti dnů vystaven originální daňový doklad a zaslán na poštovní adresu, která je uvedena v objednávce. Splatnost faktur se řídí podmínkami uvedenými na objednávce. Zákazníkům je poskytována 7-denní splatnost. Ve vážných a odůvodněných případech (onemocnění, dlouhodobá nepřítomnost) lze dohodnout odklad splatnosti.

Nejpozději v den splatnosti by měla být fakturovaná částka připsána na účet provozovatele (ROOTSHELL s.r.o.), jinak se považuje za neuhrazenou.

V případě, že zákazník chce ukončit provozování hostingu u poskytovatele a má předplaceno na období delší než, které skutečně využije anebo na období delší než je výpovědní lhůta, tak nemá nárok na vrácení poměrné části ze zaplacené částky z předplaceného, které zaplatil provozovateli a doposud nevyužil nebo nevyužije.

XI. Smluvní vztah

Smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou.

Pokud chce zákazník ukončit hostování je potřeba zaslat oznámení elektronickou poštou na hq@rootshell.cz. Výpověď musí být zákazníkovi potvrzena zpětným e-mailem. Náhradní možností pro zaslání výpovědi provozovateli je poslání klasickou poštou - doporučeným dopisem - na adresu sídla provozovatele.

Ukončení webhostingu (smluvního vztahu) je možné odesláním výpovědi a to na základě uvedení konkrétních a přesných důvodů (tyto konkrétní důvody slouží provozovateli zejména ke zlepšování kvality poskytovaných služeb zákazníkům) a to pouze za předpokladu, že budou dodrženy následující podmínky a pravidla:

- Zákazník musí mít uhrazeny veškeré dosavadní závazky vůči provozovateli
- Výpovědní lhůta běží od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi
- Výpovědní doba je stanovena na dobu třech měsíců
- Tuto dobu je potřeba při změně provozovatele webhostingu uhradit
- Pokud si zákazník v průběhu plynutí výpovědní lhůty nezmění provozovatele webhostingu (včetně změny DNS záznamu a technického správce), tak se zavazuje, že bude platit další období a zavazuje se, že uhradí provozovatelem vystavenou fakturu na další časové období.

Výpověď se považuje za doručenu buď dnem převzetí doporučené poštovní zásilky anebo druhým dnem po odeslání e-mailové zprávy s výpovědí služeb odeslané na výše uvedenou adresu.

Pokud zákazník nezaplatil za odebrané služby nebo porušil či porušuje smluvní podmínky, má provozovatel právo vypovědět uzavřenou smlouvu s okamžitou platností. V případě porušování smluvních podmínek ze strany provozovatele, má zákazník právo vypovědět uzavřenou smlouvu s okamžitou platností.

Provozovatel výpověď zákazníkovi zasílá e-mailem na e-mailovou adresu udanou jako kontaktní v objednávce.

V případě, že si zákazník v průběhu zaplacené doby změnil na základě svého rozhodnutí DNS záznam nebo údaj o technickém správcovi pro svoji doménu, tak provozovatel není povinen poskytovat žádné služby.

XII. Sankce

Pokud zákazník řádně a včas neuhradí fakturovanou částku za poskytnuté služby, má provozovatel právo učinit výše uvedené kroky. Znovuobnovení provozu stojí 500,- Kč a je možné až po úplném uhrazení všech nedoplatků a zaplacení provozu na další časové období.

Zaplacením se vždy v těchto podmínkách rozumí stav, kdy provozovatel má možnost již s peněžními prostředky disponovat.

V případě, že zákazník nedodrží smluvní podmínky a umístí na server stránky viz. položka WEBHOSTING, bude penalizován pokutou ve výši 10 000,- Kč jednorázově a též bude muset uhradit veškeré výdaje za přenesená data (1GB = 1000,-Kč) a náklady s tímto vynaložené.

V případě, že zákazník bude z našich serverů "spamovat" (rozesílat nevyžádanou poštu jiným uživatelům sítě internet), bude penalizován smluvní pokutou ve výši 10 000,- Kč jednorázově a bude mu s okamžitou platností zrušen webhosting. Stejná sankce bude použita i v případě, pokud bude jednoznačně prokázáno (například podle IP adresy, hlavičky e-mailu), že zákazník nevyžádanou poštu odesílá ze svého SMTP serveru nebo použije pro odesílání SMTP server třetích osob a v e-mailu odkazuje na stránky hostované u provozovatele.

V případě, že zákazník řádně neuhradí všechny své závazky vůči provozovateli a doménu přestěhuje k jinému provozovateli, tak provozovateli nezaniká právo na

úhradu celé dlužné částky a zároveň vzniká právo na náhradu všech vzniklých škod a zároveň i právo na úhradu jednorázové smluvní pokuty deset tisíc korun.

Pod sankcí smluvní pokuty ve výši sto tisíc korun se obě smluvní strany zavazují, že budou v průběhu smluvního vztahu i po ukončení smluvního vztahu a spolupráce dodržovat mlčenlivost o veškerých informacích týkajících se provozu serveru a služeb poskytovaných provozovatelem. Tímto není v žádném případě omezen či snížen nárok na náhradu škod způsobených porušením mlčenlivosti. Obě smluvní strany se zavazují, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytovat žádné informace třetím osobám. Povolenu výjimkou je uveřejňování marketingových informací provozovatelem o svých zákaznících, které bude použito na webovských stránkách provozovatele a případně v jeho e-mailové korespondenci. Druhou možností porušení mlčenlivosti je sdělení informací orgánům činným v trestním řízení.

XIII. Registrace uživatelů

Všechny údaje zadávané v registraci a i v dalších formulářích a objednávkách musí být pravdivé. Při jakékoliv změně těchto údajů je zákazník povinen je změnit či požádat o jejich změnu. Údaje bude možné měnit on-line přímo přes webovské rozhraní provozovatele nebo pomocí elektronické pošty - žádost o změnu.

Registrovaný uživatel (zákazník) nese plnou zodpovědnost za všechny objednávky, požadavky a činnosti, provedené přes administrační účet u ROOTSHELL.CZ.

Registrovaný uživatel (zákazník) nese plnou zodpovědnost za vše, k čemu na účtu dojde v souvislosti se zjištěním zákaznickova přihlašovacího jména a hesla jinou osobou, které nebude způsobeno poskytovatelem.

Registrovaný uživatel souhlasí s tím, že mu provozovatel bude zasílat e-maily s informacemi o novinkách v nabídce jeho společnosti.

Registrovaný uživatel (zákazník) souhlasí s tím, že informace o zákazníkovi (s výjimkou osobních dat na které se vztahují zvláštní právní předpisy) budou použita pro marketingové účely provozovatele. K marketingovým účelům provozovatele může být použit bez předchozího souhlasu i výňatek z e-mailové korespondence mezi provozovatelem a zákazníkem.

XIV. Řešení sporů a rozhodčí doložka

Všechny spory vznikající z této smlouvy, smluvního ujednání nebo smluvního vztahu a v souvislosti s ní budou rozhodovány výhradně a s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Arbitration & Mediation Services Ltd. v Londýně a to podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Prodejce i Klient souhlasí, že rozhodčí nález je závazný pro obě strany a jeho vymahatelnost je dnem doručení nebo zveřejněním na webových stránkách Rozhodčího soudu.

Obě strany rovněž vyjadřují souhlas, že Rozhodčí řízení bude provedeno elektronicky a že nemožnost doručení Rozhodčího nálezu jedné nebo druhé straně sporu, nezaniká vymahatelnost Rozhodčího nálezu.

XV. Závěr

Veškerá ujednání mezi provozovatelem a zákazníkem se řídí platným a účinným českým právním řádem. Spory vzniklé tímto smluvním vztahem budou řešeny výhradně a s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Arbitration & Mediation Services Ltd. v Londýně.

ROOTSHELL, s.r.o. může změnit tyto shora uvedené podmínky kdykoliv a to s platností a účinností od příštího kalendářního měsíce.

XVI. Dotazy

Jakékoliv dotazy zasílejte na hq@rootshell.cz.

Tyto smluvní podmínky jsou platné a účinné od 15. listopadu 2003. Smluvní podmínky se vztahují na všechny domény hostující u provozovatele.